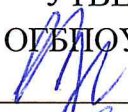


Департамент профессионального образования Томской области  
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

**«ТОМСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
(ОГБПОУ «ТПГК»)**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБПОУ «ТПГК»  
  
Змеева Е.Е.  
«30» апреля 2021г.

Инструкция №152

по обеспечению условий доступности для инвалидов  
объектов и предоставляемых услуг  
в ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж»

## **I. Общие положения**

1.1. Инструкция по обеспечению условий доступности для инвалидов\* объектов и предоставляемых услуг в ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж», а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 (ред. от 18.08.2016) "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

\*Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

\*\* Ментальный инвалид – это человек, лишенный дееспособности из-за психических расстройств

1.2. Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников ОГБПОУ «Томский промышленно-гуманитарный колледж» (далее - Колледж) при встрече и сопровождении инвалида по адресу: г. Томск, ул. Мичурина, д. 4.

1.3. Настоящая инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками Колледжа в учебном корпусе.

1.4. Инструкция разработана в целях:

- реализации наравне с другими всех гарантированных прав и свобод обучающихся с инвалидностью, недопустимости в Колледже дискриминации по признаку инвалидности;
- реализации прав обучающихся с инвалидностью на получение среднего профессионального образования и их социальной адаптации в условиях Колледжа.

## **II. Обязанности должностных лиц ответственных за встречу и сопровождение инвалидов**

2.1. Сотрудник охраны должен:

2.1.1. При обнаружении, что к шлагбауму подъехал автомобиль со знаком «инвалид», незамедлительно открыть шлагбаум;

2.1.2. При срабатывании кнопки для маломобильных групп населения сообщить о визите инвалида дежурному администратору (график работы дежурного администратора находится на вахте). В случае отсутствия дежурного администратора сообщить социальному педагогу ответственному за сопровождение инвалидов и маломобильных групп, кабинет 304, тел.: 75-30-89, либо начальнику отдела по воспитательной работе и социальному обеспечению;

2.2. Дежурный администратор или лицо, его заменяющее, соблюдая общие правила этикета при общении с инвалидами (раздел 3 настоящей инструкции) должен:

2.2.1. Выйти на встречу инвалиду, а именно, спуститься с крыльца и в первоочередном порядке уточнить в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения колледжа, необходимость в сопровождении;

2.2.2. Рассказать инвалиду об особенностях здания: количестве этажей; расположении санитарных комнат; отсутствии поручней и возможных препятствиях на пути и сопроводить его в здание Колледжа любым удобным способом для инвалида или маломобильных групп;

2.2.3. Рассказать о специалистах, задействованных в работе с инвалидами, и

проинформировать к кому он должен обратиться в случае возникновения затруднений;  
2.2.4. По требованию инвалида сопроводить к необходимому специалисту Колледжа;  
2.2.5. При завершении визита помочь инвалиду одеться, выйти из здания и предусмотреть дальнейшее сопровождение инвалида для перемещения с территории Колледжа.

### **III. Правила этикета при общении и сопровождении инвалидов**

- 3.1. Общие правила этикета при общении и сопровождении инвалидов:
  - 3.1.1. При встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно. Разговаривая с инвалидом любой категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре;
  - 3.1.2. Предложив помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать; всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие;
  - 3.1.3. разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно, будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу, не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите то, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам – правильно понять его.
- 3.2. Правила при общении со слабовидящими и слепыми людьми:
  - 3.2.1. при встрече со слабовидящим или слепым человеком обязательно назовите себя и тех людей, которые пришли с Вами;
  - 3.2.2. предупреждайте о препятствиях (ступенях, лужах, трубах и т.п.), используйте фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку;
  - 3.2.3. оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не зажимая его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите ему пойти в правильном направлении;
  - 3.2.4. не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем;
  - 3.2.5. если Вы собираетесь что-то читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом.
  - 3.2.6. когда незрячий человек должен подписать документ, обязательно прочитайте его содержание полностью, т.к. инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.
  - 3.2.7. когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.
- 3.3. Правила при общении с глухими и слабослышащими людьми:
  - 3.3.1. чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам;
  - 3.3.2. разговаривая с таким человеком, смотрите прямо на него, не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица;
  - 3.3.3. говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, не надо. Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что Вас поняли;
  - 3.3.4. не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник, если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
  - 3.3.5. не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если Ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно,

использовать простые фразы и избегать несущественных слов; использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

3.4. Правила при общении с ментальными инвалидами\*\*:

3.4.1. используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

3.4.2. если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз, если Вас с первого раза не поняли;

3.4.3. помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

3.5. Правила при общении с инвалидами, передвигающимися на кресло-колясках:

3.5.1. Не облокачивайтесь на инвалидное кресло-коляску и не толкайте, т.к. инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

3.5.2. Запрещено катить коляску без согласия инвалида. Вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

3.5.3. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне, тогда Вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.

Разработал  
Начальник ОВР и СР



Г.А. Грунвальд